



## دليل المستخدم

### طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

الإصدار 0.1

2024

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية يرجى الانتقال الى دليل الخدمات، ثم اختيار تصنيف "خدمات النقل البحري" ومن ثم "خدمات شؤون البحارة" أو البحث من خلال حقل البحث.
- يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

The screenshot shows the website's navigation and service categories. The 'Services' (الخدمات) section is active, displaying a grid of service categories. The 'Maritime Transport Services' (خدمات النقل البحري) category is highlighted with a red box. Below it, a list of services is shown, including 'Request for Issuance of Seafarer's Certificate and Declaration' (طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار). The right sidebar shows a list of services with their respective counts, with 'Maritime Transport Services' (خدمات شؤون البحارة) highlighted in orange with a count of 16.

3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية.

The screenshot shows a registration page for digital identity. The main heading is 'Registration to your account' (تسجيل الدخول إلى حسابك). Below it is a button labeled 'Digital Identity Registration' (تسجيل الدخول بالهوية الرقمية). The text below the button reads: 'Digital Identity is a unified and recognized for all citizens and residents' (هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار). At the bottom, there is a link: 'For more information, please refer to the guide for use here' (لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا).

4. تعبئة بيانات الطلب.

## طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

اسم البحار باللغة العربية	اسم البحار باللغة الانجليزية
<input type="text"/>	<input type="text"/>
اسم الشركة	رقم جواز السفر البحري *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="طلب جديد +"/>	<input type="button" value="بحث"/>

طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.1 ميجا بايت)

**معلومات المرشح**

رقم سجل البحار \*

اسم المرشح باللغة العربية \*

الجنس  ذكر  أنثى

التاريخ الميلاد

مكان إصدار جواز السفر \*

تاريخ انتهاء الجواز \*

تاريخ انتهاء الصلابة \*

البريد الإلكتروني

مركز التسجيل

اسم المرشح باللغة الانجليزية \*

الخاصة \*

تاريخ الميلاد

رقم جواز السفر \*

تاريخ إصدار الجواز \*

رقم الهوية

رقم المحمول \*

مستوى هذه كنية الإقرار

المواضع

يمكن التمسك باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية

72.73%

طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (1:1 رقم ميجا بارتد) ت

معلومات الكفاءة

• رقم القاعة

• يرجى إضافة رقم القاعة

إضافة جديد

• الوظيفة

الوظيفة

• يرجى الاختيار

المسؤول

• يرجى الاختيار

الفترة المبرومة

• يرجى إضافة الفترة المبرومة

حفظ

حفظ

• الصفة

الصفة

• يرجى الاختيار

الفترة المبرومة

• يرجى إضافة الفترة المبرومة

حفظ

حفظ

الرجوع

التالي

السابق

حفظ ومتابعة لاحقاً

0%

إكمال النموذج

طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

تسجيل المستخدم الخاص بالخدمة (1: رقم موبايل) : ٥

المرفقات

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإضافتها (امتداد: jpeg/png/gif) بالحد الأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 2 ميجا بايت الحجم

صورة جواز السفر (الإقامة / الهوية الإماراتية ووجهي القوية) \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإضافتها (امتداد: jpeg/png/gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

شهادة التياقة الطبية صادرة عن جهة معتمدة \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإضافتها (امتداد: jpeg/png/gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

شهادة إتمام التعليم البحري \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإضافتها (امتداد: jpeg/png/gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

نسخة من سجل البحارة وشهادات الخدمة البحرية \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإضافتها (امتداد: jpeg/png/gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

صورة من شهادات السلامة البحرية \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإضافتها (امتداد: jpeg/png/gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

إشعار الأهلية بعد اجتياز الامتحان \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا  
الملفات المسموح بإضافتها (امتداد: jpeg/png/gif) بالحد الأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

0% إكمال النموذج

الرجوع التالي السابق حفظ ومتابعة لاحقاً

طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار

حفظ وإنهاء الطلب

ملاحظات

100% إكمال النموذج

إلغاء إرسال السابق

5. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

**طلب إصدار الشهادة الأهلية والإقرار**

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (1.1 pdf ميجا بايت)

**حفظ وإنهاء الطلب**

ملاحظات

يرجى إضافة ملاحظات

أقر أنا مقدم الطلب بأن جميع البيانات والمستندات المقدمة في المعاملة الحالية صحيحة . وفي حالة ثبوت عدم صحتها أو وجود أي تلاعب أو تزوير فيها ، فإنه يحق للوزارة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة نحو ذلك . \*

الرجوع ↩
إرسال ✓
السابق ↩
حفظ ومتابعة لاحقا

100%

إكمال النموذج

6. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

نبض

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

رائع تماما
غير رائع تماما

التالي

استبيان نبض المتعامل

بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق تماماً
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆

نوفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة

سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذي

سهولة إجراءات التقديم على الخدمة

سهولة إجراءات وخيارات الدفع

إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثها

ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي

شفافية التطبيق الذي أعتمد حدوث لأحذر أو عملي في الموقع

نوفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

7. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة

## b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي 

الخدمات بحسب التصنيف	الخدمة
خدمات النقل البحري	يرجى الاختيار
شركاتي	شركة PRO
يرجى الاختيار	يرجى الاختيار
حالة الطلب	
يرجى الاختيار	
الكلمة (رقم الطلب)	
استخدم النطاق الزمني	
<input type="checkbox"/>	
إعادة تعيين	بحث